**Meldung an den Helpdesk von Gemdat AG**

|  |  |
| --- | --- |
| Firma / Bereich | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
| Kontaktperson | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
|  | «gemdat bau»  «gemdat dms & archiv»  «gemdat bewertung»  TOPAX  «gemdat versicherung»  «cymo ebau»  «gemdat mobile versicherung»  tippen Sie hier, um Text einzugeben |
| Produktumgebung | Produktiv-System, Version: tippen Sie hier  Test-System, Version: tippen Sie hier |
| Wann trat das Problem auf? | Datum: tippen Sie hier  Uhrzeit: tippen Sie hier  Verwendetes Login: tippen Sie hier, um Text einzugeben |
| Verwendeter Gerätetyp | PC/Laptop  Smartphone/Tablet mit iOS Betriebssystem  Smartphone/Tablet mit Android Betriebssystem |
| Wer betreut ihre IT-Infrastruktur? | tippen Sie hier, um Text einzugeben |

**Was ist ihr Anliegen und welche Arbeitsschritte haben dazu geführt**

*(Bitte dokumentieren Sie mit Bildern einer Fehlermeldung, der Bildschirmoberfläche und eventuell Log-Dateien)*

**Welches Verhalten hätten Sie stattdessen erwartet?**