**Meldung an den Helpdesk von Gemdat AG**

|  |  |
| --- | --- |
| Firma / Bereich | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
| Kontaktperson | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
|  | [ ]  «gemdat bau» [ ]  «gemdat dms & archiv»[ ]  «gemdat bewertung» [ ]  TOPAX[ ]  «gemdat versicherung» [ ]  «cymo ebau»[ ]  «gemdat mobile versicherung»[ ]  tippen Sie hier, um Text einzugeben |
| Produktumgebung | [ ]  Produktiv-System, Version: tippen Sie hier[ ]  Test-System, Version: tippen Sie hier |
| Wann trat das Problem auf? | Datum: tippen Sie hier Uhrzeit: tippen Sie hierVerwendetes Login: tippen Sie hier, um Text einzugeben |
| Verwendeter Gerätetyp | [ ]  PC/Laptop[ ]  Smartphone/Tablet mit iOS Betriebssystem[ ] Smartphone/Tablet mit Android Betriebssystem |
| Wer betreut ihre IT-Infrastruktur? | tippen Sie hier, um Text einzugeben |

**Was ist ihr Anliegen und welche Arbeitsschritte haben dazu geführt**

*(Bitte dokumentieren Sie mit Bildern einer Fehlermeldung, der Bildschirmoberfläche und eventuell Log-Dateien)*

**Welches Verhalten hätten Sie stattdessen erwartet?**